

DATASKYDDSBESKRIVNING

Datum: 7.3.2024 (Ändringar i uppdateringen – se avsnitt 21)

EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 13 och 14

<p>1. Personuppgiftsansvarig</p>	<p>Finavia Abp (hädanefter också "Finavia") FO nummer: 2302570-2 Besöksadress: Pilotvägen 3, 01530 VANDA Postadress: PB 50, 01531 VANDA Telefonväxel: +358 20 708 000</p>
<p>2. Kontaktperson(er) i ärenden angående behandlingen</p>	<p>Namn: Minna Asikainen Titel: Product Owner Adress: Pilotvägen 3, 01530 VANDA Telefon: +358 20 708 2907 E-post: minna.asikainen(at)finavia.fi</p>
<p>3. Dataskyddsansvarig</p>	<p>Kontaktuppgifter, Finavia Abp's dataskyddsansvarig: E-post: tietosuojaavastaava(at)finavia.fi</p>
<p>4. Namn på register/behandlingen</p>	<p>Kundregister för nätverkstjänster hos Finavia Abp</p>
<p>5. Syftet med behandlingen av personuppgifter och den rättsliga grunden för behandling</p>	<p>Personuppgifter behandlas via Finavias egna tjänster och via nätverkstjänster (tjänster) som tillhandahålls av Finavias samarbetspartners</p> <ul style="list-style-type: none"> • för underhåll, utveckling och skydd mot skadlig verksamhet riktad mot tjänster; • för reklam på Finavias webbsidor, för elektronisk och annan direktmarknadsföring samt opinions- och marknadsundersökningar • för att spåra och förbättra kundupplevelsen • för försäljning, bekräftelse av köp, kundservice, hantering och utveckling av kundrelationer samt kommunikation • för leverans, hantering och arkivering av beställningar • för att hantera kundfordringar och vid behov för att möjliggöra återbetalningar • samt för analys, statistik och profilering av kunderna och användningen av tjänsterna för ovan nämnda ändamål. <p>Tjänsterna är t.ex. parkerings- och tilläggstjänster i samband med parkering samt lounger på flygplatser.</p> <p>Rättslig grund för behandlingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uppfyllande av ett avtal där den registrerade är part • Uppfyllande av ett avtal, som kräver åtgärder innan det ingås, som vidtas på den registrerades begäran (t.ex. beställning av avtal rörande tjänster som Finavia erbjuder sina kunder). • Den registrerade har gett sitt samtycke till behandling av personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål (direktmarknadsföring). • Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen (analyser och statistik om tjänster, profilering, hantering av kundfordringar och betalning av återbetalningar).

	<ul style="list-style-type: none"> • De krav som finns i lagstiftningen för den personuppgiftsansvarige (t.ex. skydd mot skadliga effekter på användningen av tjänster).
<p>6. Mottagare av personuppgifter</p>	<p>Finavia kan överföra eller lämna ut kundinformation till de samarbetsparter vars tjänster kunden använder via Finavias webbtjänster, till parter som möjliggör behandling av köpuppgifter för bokade tjänster, meddelanden, marknadsföring, eller kundundersökningar i tjänsterna samt till dem som underhåller eller utvecklar Finavias digitala tjänster.</p> <p>Till exempel används Amazon SES (Simple Email Service) -tjänsten för kundkommunikation och de tjänster som tillhandahålls av Arena Interactive Oy för överföring av textmeddelanden. I samband med underhåll, utveckling, marknadsföring eller skydd av tjänster överförs information till Dagmar Oy, Futurice Oy, Wunder Finland Oy, Enfo Oyj, Optimizely AB, Google och i samband med problemlösning till Microsoft.</p> <p>Vidare, när det finns ett avtal mellan Finavia och ett flygbolag med hänsyn till inköp av parkering i flygbolagets poängsamlingsprogram, och när kunden i samband med förbokning av parkering ger sitt stamkundsnummer (t.ex. Finnair Plus-program), kan Finavia tillhandahålla nödvändig information om köpet till flygbolaget för registrering av köpet i lojalitetsprogrammets kundspecifika konto.</p> <p>Anonyma kunduppgifter kan överföras t.ex. till Google Analytics för serviceutvecklingsändamål.</p> <p>Finavia lämnar inte ut information för kommersiella ändamål.</p>
<p>7. Information som ska behandlas</p>	<p>Följande uppgifter kan samlas in i registret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kundens kontaktuppgifter och andra grundläggande uppgifter, som exempelvis namn, e-postadresser, telefonnummer och andra uppgifter som kunden uppgett; • uppgifter som har med hantering av och uppföljning i anslutning till installation, start och användning av Finavias webbtjänster att göra, exempelvis användar-ID, lösenord och annan eventuell unik identifierare, enhetens IP-adress, identifikationskod, märke, modell, tillverkare och operativsystem; • uppgifter som krävs för en specifik tjänst, t.ex. fordons registreringsnummer, eventuell parkeringskampanjkod och liknande; • Information om kundrelationer såsom fakturerings- och betalningsinformation, produkt- och bokningsinformation, återkoppling och förfrågningar från kunder samt information om avbokning; • kommunikationsrelaterad information; • uppgifter om användning av tjänster, som exempelvis webbuppgifter och sökinformation samt uppgifter om användarprofiler som bygger på dessa; • information som krävs för att skydda mot bots¹; • intresseuppgifter som eventuellt lämnats av kunden själv; • eventuella tillstånd och medgivanden som kunden gett samt förbud mot direktmarknadsföring;

¹ För att skydda flera tjänster i Finavia-nätverket från de skadliga effekterna av bots, används Googles reCAPTCHA-tjänst i ett försök att tillåta människor att använda tjänsterna i fråga, men för att förhindra att bots missbrukar dem.

	<ul style="list-style-type: none"> • uppgifter som samlats in på grundval av ett samtycke för en viss tjänst eller allmänt samtycke. <p>För att rikta in reklamen på kunder i Finavias appar och webbtjänster använder Finavia identifieringskoden till kundens enhet och kakor som Finavia och dess avtalspartner sparar på den.</p>
<p>8. Informationskällor</p>	<p>I kundregistret sparas uppgifter som kunden själv lämnat, som är nödvändiga för att kunden ska kunna registrera sig eller för att reservera och tillhandahålla en viss tjänst. Finavia samlar information om användning av tjänster, webbplatsen och andra servicekanaler i ovan nämnda system, genom Finavias egna och dess avtalspartners analystjänster samt genom användning av kakor, enhets-ID eller liknande tekniker i dem.</p> <p>Vi kan även hämta uppgifter från registret för förbud mot direktmarknadsföring som upprätthålls av Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto (Robinsonregistret), Befolkningsregistercentralen, Posten och andra parters register för kontaktuppgifter och andra offentliga register.</p> <p>Uppgifter som behövs för att hantera betalningsfordringar rörande betalningar från kunder i förbokningstjänsten för parkeringen på Helsingfors-Vanda flygplats kommer från vår betalningsförmedlare Checkout Finland Oy.</p>
<p>9. Överföring av uppgifter till länder utanför Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet</p>	<p>Uppgifterna kan också överföras utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet i enlighet med gällande lagstiftning för ovan nämnda ändamål. Vid överföring av personuppgifter till tredjeländer vidtas lämpliga skyddsåtgärder, baserat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • på det ett likvärdighetsbeslut som godkänts av EU-kommissionen, • på dataöverföringsavtal som ingåtts med dataimportörer i enlighet med EU-modellavtalsklausuler eller • på andra överföringsgrunder som är tillåtna enligt lag. <p>Överföringen av personuppgifter till Google till USA för att förhindra missbruk av nätverkets tjänster skyddas i enlighet med de standardavtalsvillkor som upprättats av EU-kommissionen och med som grund för överföringen likvärdighetsbeslutet avseende USA publicerat av EU-kommissionen den 10 juli 2023 [EU C(2023) 4745].</p> <p>I syfte att utveckla Finavias tjänster överförs även information om webbsurfning till Google Analytics -service i anonymiserad form.</p>
<p>10. Informationens lagringstid</p>	<p>Finavia Abp behåller personuppgifter i enlighet med tillämplig lag och endast så länge som är nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i denna dataskyddsbeskrivning. På grund av skyldigheterna i tillämplig lag kan uppgifterna behöva sparas längre än den ovan nämnda perioden.</p> <p>Vi kommer att göra vårt bästa för att säkerställa att de personuppgifter vi förfogar över är korrekta genom att radera onödiga uppgifter och uppdatera föråldrade uppgifter. Uppgifterna står angivna i registret som de är när vi får de av den registrerade eller från andra källor och uppdateras i enlighet med vad den registrerade anger för den personuppgiftsansvarige.</p>

<p>11. Principerna för dataskydd</p>	<p>Personuppgifterna i detta register skyddas genom tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig och/eller olaglig åtkomst, ändringar, förstörelse eller annan behandling, inklusive otillåtet utlämnande och överföring av uppgifterna i registret.</p> <p>Uppgifterna lagras i elektroniska system, som skyddas av brandväggar, lösenord och andra lämpliga tekniska lösningar. Tillgång till registret är begränsat till vissa anställda hos Finavia Abp och andra specificerade personer som behöver uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter. Alla som har tillgång till uppgifterna i registret är bundna av tystnadsplikt.</p> <p>Finavia Abp iakttar strikta säkerhetskrav för åtkomsthantering och -kontroll av sina IT-system. Arbetstagare som hanterar information i detta register som en del av sina arbetsuppgifter utbildas och får instruktioner om dataskydd och säkerhetsfrågor på regelbunden basis.</p>
<p>12. Rätt till insyn och förverkligande</p>	<p>Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter som har lagrats i detta register om honom/henne, eller att det inte finns uppgifter om honom/henne i registret, efter att ha meddelat det som är nödvändigt för att söka efter uppgifterna. Den personuppgiftsansvarige informerar samtidigt den registrerade om registrets regelbundna informationskällor och vad uppgifterna i registret används till och vem de regelbundet utlämnas till. Se avsnitt 17. Kontakt för vidare information.</p>
<p>13. Rätt att överföra information från ett system till ett annat</p>	<p>När den registrerade har lämnat sina personuppgifter till den personuppgiftsansvarige i en strukturerad, allmänt använd och maskinläsbar form, har han/hon rätt att få personuppgifter som rör honom/henne överförda till en annan personuppgiftsansvarig när:</p> <ol style="list-style-type: none"> behandlingen bygger på den registrerades samtycke eller ett avtal mellan den registrerade och den personuppgiftsansvarige och behandlingen utförs automatiskt och om överföringen är tekniskt möjlig.
<p>14. Rätt att återkalla samtycke</p>	<p>Om behandlingen av personuppgifter bygger på den registrerades samtycke har den registrerade rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Eventuella ansökningar om återkallande av samtycke måste lämnas in i ett egenhändigt undertecknat dokument eller ett likvärdigt verifierat dokument, som måste skickas via e-post till den person som nämns i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning. Behandling av personuppgifter som sker innan samtycke återkallas är dock inte olaglig, även om samtycket återkallats.</p>
<p>15. Rättelse, radering och begränsning av information</p>	<p>Den personuppgiftsansvarige ska utan oskäligt dröjsmål på eget initiativ eller på begäran av den registrerade rätta, radera eller komplettera felaktiga, onödiga, ofullständiga eller föråldrade personuppgifter i registret. Den personuppgiftsansvarige måste också förhindra spridning av sådana uppgifter om de kan äventyra den registrerades integritetsskydd eller rättigheter.</p> <p>Den personuppgiftsansvarige ska på den registrerades begäran begränsa behandlingen om den registrerade har bestridit riktigheten i uppgifterna eller uppmärksammat att behandlingen är lagstridig och motsatt sig att uppgifterna raderas och i stället krävt att användningen ska begränsas. Den personuppgiftsansvarige ska också begränsa behandlingen när den personuppgiftsansvarige inte</p>

	<p>längre behöver personuppgifterna för behandling, men den registrerade anger att han eller hon behöver dem för att förbereda, presentera eller försvara ett rättsligt anspråk. Dessutom måste den personuppgiftsansvarige begränsa behandlingen när den registrerade har motsatt sig behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen i väntan på autentisering om huruvida de legitima skälen för registrering från den personuppgiftsansvarige sida åsidosätts av den registrerades skäl. Om den personuppgiftsansvarige har begränsat behandlingen av ovanstående skäl ska den personuppgiftsansvarige underrätta den registrerade innan begränsningen av behandlingen tas bort.</p>
16. Rätt att överklaga	<p>Den registrerade har rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten om Finavia Abp inte har följt gällande tillämpliga regler för dataskydd.</p>
17. Kontakt	<p>En registrerad som vill kontrollera information som rör honom eller henne på sätt angivet i avsnitt 12 eller utöva sina andra lagliga rättigheter måste lämna in en begäran om det antingen</p> <ol style="list-style-type: none"> via formuläret för begäran om information på Finavias webbplats https://www.finavia.fi/sv/integritetsskydd (rekommenderas) eller i form av ett dokument som undertecknats av honom eller henne eller som intygats på annat sätt <p>Det skriftliga förfrågningsdokumentet (alternativ b ovan) måste skickas eller mejlas till den kontaktperson som anges i avsnitt 2 i denna dataskyddsbeskrivning.</p> <p>Finavia Abp kan begära att den registrerade förtydligar sin begäran och bekräftar sin identitet innan begäran behandlas. Finavia Abp kan vägra att genomföra förfrågan på grundval av gällande lag.</p> <p>Finavia Abp svarar på förfrågningar inom en (1) månad från det att en begäran framförs, om det inte finns särskilda skäl för att ändra svarstiden.</p>
18. Automatiskt beslutsfattande och profilering	<p>Information i registret används för att profilera registrerade för att rikta information och tjänster, men inte för automatiskt beslutsfattande.</p>
19. Ändring av dataskyddsbeskrivningen	<p>Finavia Abp utvecklar fortlöpande sin verksamhet och förbehåller sig därför rätten att ändra denna dataskyddsbeskrivning genom att meddela detta på sin webbplats eller på annat lämpligt sätt. Ändringar kan också göras på grund av förändringar i lagstiftningen. Finavia Abp rekommenderar att de registrerade regelbundet håller sig uppdaterade på innehållet i dataskyddsbeskrivningen.</p>
20. Förbud mot direktmarknadsföring	<p>Den registrerade har rätt att när som helst neka till att dennes uppgifter behandlas i direktmarknadsföringssyfte.</p>
21. Ändringar av beskrivningen vid uppdatering	<p><u>Uppdatering 19.11.2021:</u></p> <p>Kontaktpersoninformation har ändrats i avsnitt 2.</p> <p>Eftersom Helsinki Airport mobilapplikationen existerar inte mera, har namnet på register ändrats (avsnitt 4) och hänvisningar till de upphörda tjänsterna har tagits bort.</p> <p>Dessutom har de tillämpliga skyddsåtgärder som är nödvändiga i överföring av personuppgifter till tredjeländer uppdaterats i avsnitt 9.</p>

	<p><u>Uppdatering 16.2.2022:</u></p> <p>Ändringar orsakade av införandet av kampanjkoden relaterad till fordonsparkering beaktas i avsnitt 7;</p> <p>Effekterna av förändringar hos underleverantörer beaktas i avsnitt 6 och 9; samt</p> <p>Avsnitt 10 förtydligas genom att lägga till en referens till en annan källa.</p> <p><u>Uppdatering 3.8.2023:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Uppgifterna i beskrivningen har överförs till den nya blankettmallen som ändrat fördelningen av kontaktbeskrivningen mellan punkterna 12, 15 och 17 samt numreringen av ärenden från punkt 16 och framåt.• Skydd mot skadlig drift av tjänsterna har lagts till de behandlingsändamål som beskrivs i avsnitt 5.• Mottagarbeskrivningen kompletterad i avsnitt 6.• Listan över behandlade personuppgiftskategorier kompletteras i avsnitt 7.• Beskrivningen av de uppgifter som kunden själv lämnat har kompletterats i avsnitt 8.• Beskrivningen av överföringar av personuppgifter till tredjeländer har uppdaterats i avsnitt 9. <p><u>Uppdatering 7.3.2024:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• DPO:s direkta telefonnummer har tagits bort.• Optimzely AB har lagts till bland mottagarna av personuppgifter i avsnitt 6.
--	---